

|  |
| --- |
| Plan y Casos de prueba |
|  |
| 9/Marzo/2018  ACCENTURE |



Contenido

[Plan de pruebas 3](#_Toc508343160)

[1.1. Descripción del problema 3](#_Toc508343161)

[1.2. Generalidades 3](#_Toc508343162)

[1.3. Alcance 3](#_Toc508343163)

[1.4. Fuera del alcance 4](#_Toc508343164)

[1.5. Estrategia 4](#_Toc508343165)

[1.6. Riesgos 4](#_Toc508343166)

[1.7. Supuestos 4](#_Toc508343167)

[1.8. Pre-requisitos 4](#_Toc508343168)

[Casos de prueba 4](#_Toc508343169)

[2.1. Registro del cliente 4](#_Toc508343170)

[2.1.1. Condiciones iniciales 4](#_Toc508343171)

[2.1.2. Agregar un nuevo cliente correctamente 5](#_Toc508343172)

[2.1.3. Agregar un cliente con C.C. de un cliente registrado 5](#_Toc508343173)

[2.1.4. Agregar un cliente con algún tipo de dato inválido 6](#_Toc508343174)

[2.1.5. Agregar un cliente con número de caracteres inválidos en algún campo 6](#_Toc508343175)

[2.1.6. Agregar un cliente con formato incorrecto en alguno de los campos 7](#_Toc508343176)

[2.1.7. Agregar un cliente menor de 18 años 7](#_Toc508343177)

[2.1.8. Agregar un cliente algún campo vacío 8](#_Toc508343178)

[2.1.9. Agregar un cliente con un documento de identidad existente 8](#_Toc508343179)

[2.2. Solicitud de información laboral del Cliente y Aprobación de Crédito 9](#_Toc508343180)

[2.2.1. Condiciones Iniciales 9](#_Toc508343181)

[2.2.2. Solicitar un crédito correctamente 9](#_Toc508343182)

[2.2.3. Generar un crédito con algún tipo de datos inválido 10](#_Toc508343183)

[2.2.4. Solicitar un crédito con número de caracteres inválidos 10](#_Toc508343184)

[2.2.5. Solicitar un crédito con un formato incorrecto 11](#_Toc508343185)

[2.2.6. Solicitar un crédito con fecha de ingreso mayor a la requerida 11](#_Toc508343186)

[2.2.7. Solicitar un crédito con algún campo vacío 12](#_Toc508343187)

# Plan de pruebas

## Descripción del problema

Se está desarrollando un aplicativo web que cuenta con tres (3) formularios, el primero para el registro de clientes (persona natural), el segundo para solicitar un crédito en la sucursal virtual del banco CrediBank y el tercero para listar los créditos de un cliente. El propósito de este es brindar a los clientes un medio donde a partir de su identificación, les permita acceder a los créditos ofrecidos por el banco. El registro del cliente contará con los siguientes campos: identificación, nombres, primer apellido, segundo apellido y fecha de nacimiento. Por último, para solicitar un crédito, deben diligenciarse los campos: Nit y nombre de la empresa, salario, y fecha de ingreso a la empresa.

## Generalidades

• El registro es un requisito para poder acceder a la solicitud de crédito.

• La solicitud de crédito es un requisito para acceder a un listado de créditos aprobados.

• Se debe registrar desde un computador personal.

## Alcance

• Se validará los campos que están concebidos en las plantillas, y que cumplan con los detalles técnicos.

• Validar que el registro haya quedado ingresado en la base de datos.

• Verificar que un usuario sea registrado en la base de datos con el número mínimo de campos.

• Validar que no registre usuarios con mismo número de identificación.

• Validar que no registre usuarios menores de 18 años.

• Validar que la estructura de la página se mantenga sin importar la resolución o navegador.

• Validar los tiempos de respuesta de la página.

• Validar que las solicitudes de crédito hayan quedado ingresadas en la base de datos.

• Validar que los mensajes entregados por la página estén acordes con la operación realizada y la respuesta esperada.

## Fuera del alcance

• No se va a probar el listado de créditos aprobados.

## Estrategia

• Definición de herramientas para la automatización de las pruebas.

• Ambiente en el que se van a realizar las pruebas.

## Riesgos

• Falta de conocimiento del Tester.

• Problemas de instalación de las herramientas.

• Fallo en el ambiente de pruebas.

• Desconocimiento de las herramientas a utilizar.

## Supuestos

• Documento técnico.

• Aplicativo terminado.

## Pre-requisitos

• Permisos para acceder a la base de datos.

• Tener todas las herramientas instaladas.

• Tener un botón para ingresar al formulario de ingresar el usuario.

• Tener el enlace entre registro y solicitud de crédito.

# Casos de prueba

## 2.1. Registro del cliente

### 2.1.1. *Condiciones iniciales*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo** | **Número de caracteres [**min, max**]** | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Documento de identidad | [5,10] | STRING | -- |
| Nombre | [3,50] | STRING | -- |
| Primer apellido | [3,50] | STRING | -- |
| Segundo apellido | [3,50] | STRING | -- |
| Fecha de nacimiento | -- | DATEONLY | AAAA-MM-DD |

### 2.1.2. *Agregar un nuevo cliente correctamente*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU1-01 | Agregar un nuevo cliente correctamente | | | -- |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium) | | | |
| **Configuración previa** | | | | |
| 1 | Verificar que los datos ingresados estén de manera correcta | | | |
| **Valores de entrada** | | | | |
| * C.C. = 1023456783 * Nombre = Luis Eduardo * Primer apellido = Martínez * Segundo apellido = Díaz * Fecha de Nacimiento = 14/03/1993 | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | |
| 1 | El sistema guarda la información del nuevo cliente y se re dirige a la vista de solicitud de crédito | | | |
| 2 | En la BBDD el nuevo cliente se debe encontrar registrado | | | |
| **Estado** | Aprobado | x | Motivo: se cumplieron los resultados esperados | |
| No aprobado |  | Motivo: | |

### 2.1.3. *Agregar un cliente con C.C. de un cliente registrado*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU1-02 | Agregar nuevo cliente con C.C. ya registrada | | | -- |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium) | | | |
| **Configuración previa** | | | | |
| 1 | Tener la Cedula de Ciudadanía a digitar ya registrada en otro cliente | | | |
| **Valores de entrada** | | | | |
| - C.C. = 1023456783  - Nombre = Arturo Enrique  - Primer apellido = M  - Fecha de Nacimiento = 14/05/1997 | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | |
| 1 | El sistema no registra la información del nuevo cliente porque la C.C. ya existe; por ello arroja un mensaje indicando el error | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro de este nuevo cliente porque la C.C. ya existe | | | |
| **Estado** | Aprobado | x | Motivo: se cumplieron los resultados esperados | |
| No aprobado |  | Motivo: | |

### 2.1.4. *Agregar un cliente con algún tipo de dato inválido*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU1-03 | Agregar nuevo cliente con algún tipo de dato inválido | | | -- |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| -C.C. = 1076543894  - Nombre = Lui5  - Apellido = Martínez  - Fecha de Nacimiento = 14/03/1993 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no registra la información del nuevo cliente porque el Nombre no es del tipo de dato indicado (formato UTF8 solo caracteres sin caracteres especiales); por lo tanto, arroja un mensaje en el campo para que ingrese el dato correctamente. | | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro de este nuevo cliente porque el nombre está incorrecto. | | | | |
| **Estado** | Aprobado | x | Motivo: se cumplieron los resultados esperados | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.1.5. *Agregar un cliente con número de caracteres inválidos en algún campo*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU1-04 | Agregar un nuevo cliente con número de caracteres inválidos | | | -- |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | | |
| - C.C. = 123  - Nombre = Luis  - Apellido = Calle  - Fecha de Nacimiento = 14/03/1993 | | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | | |
| 1 | El sistema no registra la información del nuevo cliente porque la C.C. no contiene el número de caracteres correctos (más de 5) y arroja un mensaje para que ingrese el dato correctamente. | | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro de este nuevo cliente porque el número de caracteres de la Cedula de Ciudadanía es incorrecto. | | | | |
| **Estado** | Aprobado |  | Motivo: | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.1.6. *Agregar un cliente con formato incorrecto en alguno de los campos*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU1-05 | Agregar un nuevo cliente con el formato incorrecto | | | -- |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - C.C. = 1089706320  - Nombre = Manuel  - Apellido = Díaz  - Fecha de Nacimiento = veintitrés de diciembre del ochenta y tres | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no registra la información del nuevo cliente porque la Fecha de Nacimiento no contiene el formato correcto (DD/MM/AA). | | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro de este nuevo cliente porque el formato de la fecha de nacimiento es incorrecto. | | | | |
| **Estado** | Aprobado | x | Motivo: se cumplieron los resultados esperados | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.1.7. *Agregar un cliente menor de 18 años*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU1-06 | Agregar nuevo cliente menor de 18 años | | | -- |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - C.C. = 1023456223  - Nombre = Cristian  - Apellido = Montoya  - Fecha de Nacimiento = 14/11/2005 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no registra la información del nuevo cliente porque la Fecha de nacimiento no contiene el requerimiento (que sea mayor a 18 años) y pone un mensaje de error en el campo de texto | | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro de este nuevo cliente porque éste no cumple con la mínima edad requerida. | | | | |
| **Estado** | Aprobado | x | Motivo: se cumplieron los resultados esperados | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.1.8. *Agregar un cliente algún campo vacío*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU1-07 | Agregar un cliente con un campo vacío | | | -- |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - C.C. =  - Nombre = Carlos  - Apellido = Duarte  - Fecha de Nacimiento = 30/10/1990 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no registra la información del nuevo cliente porque la C.C. no fue diligenciada y pone un mensaje en el campo de texto para que ingrese el campo. | | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro de este nuevo cliente porque la C.C. no está registrada. | | | | |
| **Estado** | Aprobado | x | Motivo: se cumplieron los resultados esperados | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

## 2.2. Solicitud de información laboral del Cliente y Aprobación de Crédito

### 2.2.1. *Condiciones Iniciales*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo** | **Número de caracteres [**min, max**]** | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Nombre de la empresa | [2, x] | STRING | -- |
| Nit | [10, 10] | STRING | XXX.XXX.XXX-Y |
| Salario | [0,9] | STRING | -- |
| Fecha de ingreso | -- | DATEONLY | AAAA-MM-DD |

### 2.2.2. *Solicitar un crédito correctamente*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU2-01 | Generar un crédito correctamente | | | CPHU1-01 |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| 1 | Haber creado un cliente anteriormente | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - Nombre de Empresa = Accenture  - Tipo Nit = Jurídica  - Nit = 800110980-7  - Salario Actual = 950000  - Fecha de Ingreso = 22/02/2018 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema guarda la información de la solicitud del crédito y generará un mensaje con el estado de la solicitud (aprobado). | | | | |
| 2 | En la BBDD se debe encontrar el registro del nuevo crédito, donde:  Crédito Aprobado = 5000000 | | | | |
| **Estado** | Aprobado | x | Motivo: Aparece el mensaje de crédito aprobado y aparece el usuario en la base de datos | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.2.3. *Generar un crédito con algún tipo de datos inválido*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU2-02 | Generar un crédito con algún tipo de datos inválido | | | CPHU1-01 |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - Nombre de Empresa = Empresa1  - Tipo Nit = Natural  - Nit = 8736534234  - Salario Actual = tres millones  - Fecha de Ingreso = 01/02/2005 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no genera el nuevo Crédito porque el Salario Actual no contiene los caracteres indicados (Número entero menor a 100000000). | | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro del crédito porque tipo de dato del salario actual del cliente es incorrecto. | | | | |
| **Estado** | Aprobado | x | Motivo: se cumplieron los resultados esperados | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.2.4. *Solicitar un crédito con una fecha invalida*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU2-03 | Solicitar un crédito con una fecha invalida | | | CPHU1-01 |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - Nombre de Empresa = E  - Tipo Nit = Jurídica  - Nit = 800670890-1  - Salario Actual = 2500000  - Fecha de Ingreso = 01/02/2017 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no aprueba el crédito porque la fecha de ingreso debe de ser hace más de año y medio, el sistema muestra un mensaje de negación. | | | | |
| 2 | En la BBDD se debe encontrar el registro del crédito en este caso denegado | | | | |
| **Estado** | Aprobado | x | Motivo: se cumplieron los resultados esperados | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.2.5. *Solicitar un crédito con un formato incorrecto*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU2-04 | Generar un crédito con formato incorrecto | | | CPHU1-01 |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - Nombre de Empresa = Emoresa3  - Tipo Nit = Natural  - Nit = 8006708976  - Salario Actual = 1000000  - Fecha de Ingreso = primero de enero del dos mil diecisiete | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no genera el nuevo Crédito porque la Fecha de Ingreso no está en el formato indicado (AAAA-MM-DD). No se generara hasta la modificación de la Fecha de Ingreso | | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro del crédito porque el formato de la fecha de ingreso es incorrecto. | | | | |
| **Estado** | Aprobado | x | Motivo: se cumplieron los resultados esperados | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.2.6. *Solicitar un crédito con fecha de ingreso mayor a la requerida*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU2-05 | Solicitar un crédito con fecha de ingreso mayor a la requerida | | | CPHU1-01 |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - Nombre de Empresa = Emoresa5  - Tipo Nit = Jurídica  - Nit = 500670890-1  - Salario Actual = 8000000  - Fecha de Ingreso = 01/12/2017 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no genera el nuevo Crédito porque la Fecha de Ingreso no está bajo el tiempo requerido (más de 18 meses) . | | | | |
| 2 | En la BBDD no se genera la solicitud del crédito porque no cumple con el tiempo requerido en la empresa. | | | | |
| **Estado** | Aprobado | x | Motivo: se cumplieron los resultados esperados | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.2.7. *Solicitar un crédito con algún campo vacío*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU2-06 | Solicitar un crédito con un campo vacío | | | CPHU1-01 |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - Nombre de Empresa = Emoresa8  - Tipo Nit = Natural  - Nit = 6007809102  - Salario Actual =  - Fecha de Ingreso = 11/12/1999 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no genera el nuevo Crédito porque el Salario Actual se encuentra vacío y arroja un mensaje texto indicando que debe ingresar datos en el campo. | | | | |
| 2 | En la BBDD no se genera la solicitud del crédito porque el salario actual es incorrecto | | | | |
| **Estado** | Aprobado | x | Motivo: se cumplieron los resultados esperados | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |