

|  |
| --- |
| Plan y Casos de prueba |
|  |
| 9/Marzo/2018  ACCENTURE |



Contenido

[Plan de pruebas 3](#_Toc508008505)

[1.1. Descripción del problema 3](#_Toc508008506)

[1.2. Generalidades 3](#_Toc508008507)

[1.3. Alcance 3](#_Toc508008508)

[1.4. Fuera del alcance 3](#_Toc508008509)

[1.5. Estrategia 4](#_Toc508008510)

[1.6. Riesgos 4](#_Toc508008511)

[1.7. Supuestos 4](#_Toc508008512)

[1.8. Pre-requisitos 4](#_Toc508008513)

[Casos de prueba 4](#_Toc508008514)

[2.1. Registro del cliente 4](#_Toc508008515)

[2.1.1. Condiciones iniciales 4](#_Toc508008516)

[2.1.2. Agregar un nuevo cliente correctamente 5](#_Toc508008517)

[2.1.3. Agregar un cliente con C.C. de un cliente registrado 5](#_Toc508008518)

[2.1.4. Agregar un cliente con algún tipo de dato inválido 6](#_Toc508008519)

[2.1.5. Agregar un cliente con número de caracteres inválidos en algún campo 6](#_Toc508008520)

[2.1.6. Agregar un cliente con formato incorrecto en alguno de los campos 7](#_Toc508008521)

[2.1.7. Agregar un cliente menor de 18 años 7](#_Toc508008522)

[2.1.8. Agregar un cliente algún campo vacío 8](#_Toc508008523)

[2.2. Solicitud de información laboral del Cliente y Aprobación de Crédito 8](#_Toc508008524)

[2.2.1. Condiciones Iniciales 8](#_Toc508008525)

[2.2.2. Solicitar un crédito correctamente 8](#_Toc508008526)

[2.2.3. Generar un crédito con algún tipo de datos inválido 9](#_Toc508008527)

[2.2.4. Solicitar un crédito con número de caracteres inválidos 9](#_Toc508008528)

[2.2.5. Solicitar un crédito con un formato incorrecto 10](#_Toc508008529)

[2.2.6. Solicitar un crédito con fecha de ingreso mayor a la requerida 10](#_Toc508008530)

[2.2.7. Solicitar un crédito con algún campo vacío 11](#_Toc508008531)

# Plan de pruebas

## Descripción del problema

Se está desarrollando un aplicativo web que cuenta con dos (2) formularios, el primero para el registro de clientes (persona natural) y el segundo para solicitar un crédito en la sucursal virtual del banco CrediBank. El propósito de este es brindar a los clientes un medio donde a partir de su identificación, les permita acceder a los créditos ofrecidos por el banco. El registro del cliente contará con los siguientes campos: identificación, nombres, primer apellido, segundo apellido y fecha de nacimiento. Por último, para solicitar un crédito, deben diligenciarse los campos: Nit y nombre de la empresa, salario, y fecha de ingreso a la empresa.

## Generalidades

• El registro es un requisito para poder acceder a la solicitud de crédito.

• La solicitud de crédito es un requisito para acceder a un listado de créditos aprobados.

• Se debe registrar desde un computador personal.

## Alcance

• Se van a validar los campos que están concebidos en las plantillas, y que cumplan con los detalles técnicos.

• Validar que el registro haya quedado ingresado en la base de datos.

• Verificar que un usuario sea registrado en la base de datos con el número mínimo de campos.

• Validar que no registre usuarios con mismo número de identificación.

• Validar que no registre usuarios menores de 18 años.

• Validar que la estructura de la página se mantenga sin importar la resolución o navegador.

• Validar los tiempos de respuesta de la página.

• Validar que las solicitudes de crédito hayan quedado ingresadas en la base de datos.

• Validar que los mensajes entregados por la página estén acordes con la operación realizada y la respuesta esperada.

## Fuera del alcance

• No se va a probar el listado de créditos aprobados.

## Estrategia

• Definición de herramientas para la automatización de las pruebas.

• Ambiente en el que se van a realizar las pruebas.

## Riesgos

• Falta de conocimiento del Tester.

• Problemas de instalación de las herramientas.

• Fallo en el ambiente de pruebas.

• Desconocimiento de las herramientas a utilizar.

## Supuestos

• Documento técnico.

• Aplicativo terminado.

## Pre-requisitos

• Permisos para acceder a la base de datos.

• Tener todas las herramientas instaladas.

• Tener un botón para ingresar al formulario de ingresar el usuario.

• Tener el enlace entre registro y solicitud de crédito.

# Casos de prueba

## 2.1. Registro del cliente

### 2.1.1. *Condiciones iniciales*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo** | **Número de caracteres [**min, max**]** | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Documento de identidad | [5,10] | STRING | -- |
| Nombre | [3,50] | STRING | -- |
| Primer apellido | [3,50] | STRING | -- |
| Segundo apellido | [3,50] | STRING | -- |
| Fecha de nacimiento | -- | DATEONLY | AAAA-MM-DD |

### 2.1.2. *Agregar un nuevo cliente correctamente*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU1-01 | Agregar un nuevo cliente correctamente | | | -- |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium y Appium) | | | |
| **Configuración previa** | | | | |
| 1 | Verificar que los datos ingresados estén de manera correcta | | | |
| **Valores de entrada** | | | | |
| * C.C. = 1023456783 * Nombre = Luis Eduardo * Primer apellido = Martínez * Segundo apellido = Díaz * Fecha de Nacimiento = 14/03/1993 | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | |
| 1 | El sistema guarda la información del nuevo cliente mensaje: “Registrado correctamente” | | | |
| 2 | En la BBDD el nuevo cliente se debe encontrar registrado | | | |
| **Estado** | Aprobado |  | Motivo: | |
| No aprobado |  | Motivo: | |

### 2.1.3. *Agregar un cliente con C.C. de un cliente registrado*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU1-02 | Agregar nuevo cliente con C.C. ya registrada | | | -- |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium y Appium) | | | |
| **Configuración previa** | | | | |
| 1 | Tener la Cedula de Ciudadanía a digitar ya registrada en otro cliente | | | |
| **Valores de entrada** | | | | |
| - C.C. = 1023456783  - Nombre = Arturo Enrique  - Primer apellido = M  - Fecha de Nacimiento = 14/05/1997 | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | |
| 1 | El sistema no registra la información del nuevo cliente porque la C.C. ya existe; por ello arroja un mensaje de alerta indicando el error | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro de este nuevo cliente porque la C.C. ya existe | | | |
| **Estado** | Aprobado |  | Motivo: | |
| No aprobado |  | Motivo: | |

### 2.1.4. *Agregar un cliente con algún tipo de dato inválido*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU1-03 | Agregar nuevo cliente con algún tipo de dato inválido | | | -- |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium y Appium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| -C.C. = 1076543894  - Nombre = Lui5  - Apellido = Martínez  - Fecha de Nacimiento = 14/03/1993 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no registra la información del nuevo cliente porque el Nombre no es del tipo de dato indicado (formato UTF8 solo caracteres sin caracteres especiales); por lo tanto, arroja un mensaje en el campo para que ingrese el dato correctamente. | | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro de este nuevo cliente porque el nombre está incorrecto. | | | | |
| **Estado** | Aprobado |  | Motivo: | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.1.5. *Agregar un cliente con número de caracteres inválidos en algún campo*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU1-04 | Agregar un nuevo cliente con número de caracteres inválidos | | | -- |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium y Appium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | | |
| - C.C. = 123  - Nombre = Luis  - Apellido = Calle  - Fecha de Nacimiento = 14/03/1993 | | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | | |
| 1 | El sistema no registra la información del nuevo cliente porque la C.C. no contiene el número de caracteres correctos (más de 5) y arroja un mensaje para que ingrese el dato correctamente. | | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro de este nuevo cliente porque el número de caracteres de la Cedula de Ciudadanía es incorrecto. | | | | |
| **Estado** | Aprobado |  | Motivo: | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.1.6. *Agregar un cliente con formato incorrecto en alguno de los campos*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU1-05 | Agregar un nuevo cliente con el formato incorrecto | | | -- |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium y Appium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - C.C. = 1089706320  - Nombre = Manuel  - Apellido = Díaz  - Fecha de Nacimiento = 23 de diciembre del 83 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no registra la información del nuevo cliente porque la Fecha de Nacimiento no contiene el formato correcto (DD/MM/AA) y pone un mensaje en el campo de texto para que ingrese el campo correctamente. | | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro de este nuevo cliente porque el formato de la fecha de nacimiento es incorrecto. | | | | |
| **Estado** | Aprobado |  | Motivo: | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.1.7. *Agregar un cliente menor de 18 años*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU1-06 | Agregar nuevo cliente menor de 18 años | | | -- |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium y Appium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - C.C. = 1023456223  - Nombre = Cristian  - Apellido = Montoya  - Fecha de Nacimiento = 14/11/2005 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no registra la información del nuevo cliente porque la Fecha de nacimiento no contiene el requerimiento (que sea mayor a 18 años) y pone un mensaje en el campo de texto que la persona no cumple el límite de edad para ser registrada. | | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro de este nuevo cliente porque éste no cumple con la mínima edad requerida. | | | | |
| **Estado** | Aprobado |  | Motivo: | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.1.8. *Agregar un cliente algún campo vacío*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU1-06 | Agregar un cliente con un campo vacío | | | -- |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium y Appium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - C.C. =  - Nombre = Carlos  - Apellido = Duarte  - Fecha de Nacimiento = 30/10/1990 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no registra la información del nuevo cliente porque la C.C. no fue diligenciada y pone un mensaje en el campo de texto para que ingrese el campo. | | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro de este nuevo cliente porque la C.C. no está registrada. | | | | |
| **Estado** | Aprobado |  | Motivo: | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

## 2.2. Solicitud de información laboral del Cliente y Aprobación de Crédito

### 2.2.1. *Condiciones Iniciales*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Atributo** | **Número de caracteres [**min, max**]** | **Tipo de dato** | **Formato** |
| Nombre de la empresa | [2, x] | STRING | -- |
| Nit | [10, 10] | STRING | XXX.XXX.XXX-Y |
| Salario | [0,9] | STRING | -- |
| Fecha de ingreso | -- | DATEONLY | AAAA-MM-DD |

### 2.2.2. *Solicitar un crédito correctamente*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU2-01 | Generar un crédito correctamente | | | CPHU1-01 |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium y Appium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| 1 | Haber creado un cliente anteriormente | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - Nombre de Empresa = Accenture  - Nit = 800110980-7  - Salario Actual = 950000  - Fecha de Ingreso = 22/02/2018 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema guarda la información de la solicitud del crédito y generará un mensaje con el estado de la solicitud (aprobado – no aprobado). | | | | |
| 2 | En la BBDD se debe encontrar el registro del nuevo crédito, donde:  Crédito Aprobado = 5000000 | | | | |
| **Estado** | Aprobado |  | Motivo: | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.2.3. *Generar un crédito con algún tipo de datos inválido*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU2-02 | Generar un crédito con algún tipo de datos inválido | | | CPHU1-01 |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium y Appium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - Nombre de Empresa = Empresa1  - Nit = 800120340-5  - Salario Actual = tres millones  - Fecha de Ingreso = 01/02/2005 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no genera el nuevo Crédito porque el Salario Actual no contiene los caracteres indicados (Número entero menor a 100000000) y pone un mensaje en el campo de texto para que ingrese el campo correctamente. | | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro del crédito porque tipo de dato del salario actual del cliente es incorrecto. | | | | |
| **Estado** | Aprobado |  | Motivo: | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.2.4. *Solicitar un crédito con número de caracteres inválidos*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU2-03 | Solicitar un crédito con un número de caracteres inválidos | | | CPHU1-01 |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium y Appium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - Nombre de Empresa = E  - Nit = 800670890-1  - Salario Actual = 2500000  - Fecha de Ingreso = 01/02/2017 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no genera el nuevo Crédito porque el Nombre de Empresa no contiene el número de caracteres suficientes (más de 2) y pone un mensaje en el campo de texto para que ingrese el campo correctamente. | | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro del crédito porque el nombre de la empresa contiene un número caracteres inválidos. | | | | |
| **Estado** | Aprobado |  | Motivo: | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.2.5. *Solicitar un crédito con un formato incorrecto*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU2-04 | Generar un crédito con formato incorrecto | | | CPHU1-01 |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium y Appium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - Nombre de Empresa = Emoresa3  - Nit = 200340560-7  - Salario Actual = 1000000  - Fecha de Ingreso = 1 de enero del 2017 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no genera el nuevo Crédito porque la Fecha de Ingreso no está en el formato indicado (AAAA-MM-DD) y pone un mensaje en el campo de texto para que ingrese el campo correctamente. | | | | |
| 2 | En la BBDD no se debe encontrar el registro del crédito porque el formato de la fecha de ingreso es incorrecto. | | | | |
| **Estado** | Aprobado |  | Motivo: | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.2.6. *Solicitar un crédito con fecha de ingreso mayor a la requerida*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU2-05 | Solicitar un crédito con fecha de ingreso mayor a la requerida | | | CPHU1-01 |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium y Appium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - Nombre de Empresa = Emoresa5  - Nit = 500670890-1  - Salario Actual = 8000000  - Fecha de Ingreso = 01/12/2017 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no genera el nuevo Crédito porque la Fecha de Ingreso no está bajo el tiempo requerido (más de 18 meses) y pone un mensaje en el cuál no se le puede generar el crédito. | | | | |
| 2 | En la BBDD no se genera la solicitud del crédito porque no cumple con el tiempo requerido en la empresa. | | | | |
| **Estado** | Aprobado |  | Motivo: | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |

### 2.2.7. *Solicitar un crédito con algún campo vacío*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | | | **ID de dependencia** |
| CPHU2-06 | Solicitar un crédito con un campo vacío | | | CPHU1-01 |
| **Tipo de prueba** | Automatizadas (Selenium y Appium) | | | | |
| **Configuración previa** | | | | | |
| -- | N/A | | | | |
| **Valores de entrada** | | | | | |
| - Nombre de Empresa = Emoresa8  - Nit = 600780910-2  - Salario Actual =  - Fecha de Ingreso = 11/12/1999 | | | | | |
| **Resultados esperados** | | | | | |
| 1 | El sistema no genera el nuevo Crédito porque el Salario Actual se encuentra vacío y arroja un mensaje texto indicando que debe ingresar datos en el campo. | | | | |
| 2 | En la BBDD no se genera la solicitud del crédito porque el salario actual es incorrecto | | | | |
| **Estado** | Aprobado |  | Motivo: | | |
| No aprobado |  | Motivo: | | |